…………………………………………………… data ……………………………………
 Imię i nazwisko

……………………………………………………

……………………………………………………

 Adres

……………………………………………………

 Nr płatnika

TAURON Obsługa Klienta

Ul. Dajwór 27, 31-060 Kraków

Email: info@tauron-dystrybucja.pl

Dotyczy**: Instalacja Fotowoltaiczna w ramach projektu pn. "Montaż instalacji OZE na obszarze LGD Turystyczna Podkowa" współfinansowany z RPO Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 Oś 4 Regionalna polityka energetyczna Działanie 4.1 Zwiększenie wykorzystywania odnawialnych źródeł energii Poddziałanie 4.1.1 Rozwój infrastruktury produkcji energii ze źródeł odnawialnych**

Jestem uczestnikiem ww. projektu i mam zainstalowaną instalacje fotowoltaiczną o mocy ……………………...kWp pod adresem …………………………………………………………………………………………….…….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Została ona oddana do użytkowania kilka miesięcy temu.

Zauważyłem, że podczas pracy wielokrotnie dochodzi do wyłączania instalacji z powodu błędu napięcia w sieci. Wielokrotnie w ciągu dnia produkcyjnego pojawia się błąd pracy i oczekiwanie falownika. Problem został zgłoszony do Wykonawcy, który wyjaśnił po weryfikacji, że jest to spowodowane zbyt wysokim napięciem po stronie AC oraz asymetrią napięcia na poszczególnych fazach. Wykonawca dokonał sprawdzenia prawidłowości działania oraz zweryfikował, aby mikroinstalacja była zdolna do pracy w trybach sterowania mocą bierną.

Zwracam się z prośbą o ustanowienie napięcia na poziomie 230V w naszej sieci elektroenergetycznej, które jest zazwyczaj wyższe (powyżej 240V) i powoduje problemy w działaniu pracy instalacji fotowoltaicznej.

 Z poważaniem……………………